

Petra Nelamischkies
fand eine ähnlich gute
Lesebrille.

**RICHTIG
KLASSE**

ENTTÄUSCHT

Beate Spengler
benötigt ihre Brille zum
Autofahren.

Alexandra Remmert
trägt seit Langem eine
Gleitsichtbrille.

BESSER ALS ERWARTET

DER TEST

DER AUFTRAG

Eine Brille mit Gläsern
beim Optiker kaufen und
versuchen, das gleiche
Modell online zu erhalten.

DAS ERGEBNIS

Die Preise sind ähnlich,
aber bei der Qualität gibt
es große Unterschiede.

Brille aus dem Internet?

Ein paar Klicks – und schon ist die neue Brille aus dem Internet da, denkt man. Doch ist die Qualität von Gläsern und Gestell wirklich so gut wie beim Optiker, der Preis tatsächlich günstiger? Drei Leserinnen testeten es. 

FOTOS: SABINE BRAUN REDAKTION: HOLGER SCHÖTTELNDREIER

WOHLFÜHLEN

Herr Wesemann, wir haben einen Versuch gestartet und drei Leserinnen gebeten, eine Brille samt der individuell passenden Gläser beim Optiker zu kaufen und eine online zu bestellen. Das Ergebnis ist sehr durchwachsen. Wundert Sie als Experte dieses Ergebnis, Sie sind Direktor der Höheren Fachschule für Augenoptik?

WESEMANN: Nein! Eine Brille ist kein Produkt, das man von der Stange kaufen kann. Von der Stange - davon kann keine Rede sein. Die Leserinnen mussten die Werte aus dem Brillenpass angeben. Alle Brillen-Versender werben, dass die Gestelle und Gläser individuell angepasst werden und höchste Optiker-Qualität hätten ... WESEMANN: Das reicht trotzdem nicht. Erst recht nicht,

wenn die angegebenen Daten älter als sechs Monate sind. Warum reicht das nicht? WESEMANN: Wenn ein Optiker eine Brille anpasst, schaut er nicht nur auf die Dioptrien-Werte, also die Stärke der Glä-

Wichtig: Genau messen!

ser. Entscheidend ist die Pass-Genauigkeit. Die Brille muss millimetergenau zur Mitte der Pupille zentriert sein.

Was sind die Folgen?

WESEMANN: Es kann einem schwindelig werden. Langfristig können sogar vegetative Probleme auftauchen. Wenn Augen ständig durch eine schlecht angepasste Brille schauen, leiten die Nerven Informationen von den Augen zum Gehirn verfälscht weiter. Kopfschmerzen sind oft die Folge.

Und das passiert mit der Brille von Optikern nicht?

WESEMANN: Wenn eine Optikerin ungenau arbeitet und dadurch die Brille schlecht anpasst, kann das natürlich passieren. Man sollte darauf achten, dass mit speziellen Instrumenten der Pupillenabstand genau ausgemessen wird. Ist der Pupillenabstand denn von Mensch zu Mensch wirklich so unterschiedlich?

WESEMANN: Ja! Frauen haben im Schnitt 62, Männer 65 Millimeter, aber es gibt je nach Größe und Kopfform Schwankungen von 52 bis 75 Millimeter. Wenn ein Billig-Anbieter es nicht so genau nimmt und einfach den durchschnittlichen Pupillenabstand nimmt, kann der tatsächliche Abstand sehr weit daneben liegen. Bei Brillen sind das Welten.

»Wer billig kauft, kauft zweimal«

[Beate Spengler (47), Yachtmaklerin aus Pinneberg, braucht eine Brille zum Autofahren.]

Misterspex.de

Prada 180V col 2 AV10	207
Gläser Hausmarke	0
Extra dünn	39
Selbsttönend	149
Lotusbeschichtet	19
Gesamt	<u>414</u>

Warum die Wahl von www.misterspex.de?

Die Werbe-Spots waren mir im Fernsehen aufgefallen. Und die Internetseite gefiel mir auf Anhieb. Übersichtlich, verständlich, riesiges, auch exklusives Angebot.

Das Bestellen war ...

Man kann ein Foto von sich hochladen, um zu

testen, wie einem die Modelle stehen, aber das war mir zu kompliziert. Stattdessen habe ich mir eine Brille ausgewählt, die mir gefiel - ohne zu wissen, ob sie mir steht. Meine Werte konnte ich leicht eintragen. Beim Bezahlen hakte die Seite allerdings; ich konnte nicht per Rechnung

Optiker vor Ort

Armani 7005 col 5032	195
Gläser Hausmarke	0
Extra dünn	99
Selbsttönend	99
Lotusbeschichtet	31
Gesamt	<u>424</u>

oder Kreditkarte zahlen, sondern nur mit PayPal. Ärgerlich. Versand innerhalb von 5 Tagen.

Die neue Brille ist ...

... eine Enttäuschung. Wenn ich sie aufsetze, muss ich immer erst ein paar Minuten warten, bis ich damit klar sehe. Damit Auto zu fahren - undenkbar!

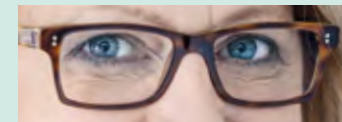
NICHT OPTIMAL

Mein Fazit: Ein paar gesparte Euro hin oder her. Gelohnt hat es sich nicht, ich sehe mit der Brille nicht optimal.

»Kompliziert, aber ein durchaus gutes Produkt«

[Petra Nelamischkies (52), Sekretärin aus Hamburg, nutzt ihre Brille zum Lesen.]

Netzoptiker.de



Ray-Ban 5225 col 5036	148
Rodenstock	149
Extra dünn	89
Selbsttönend	99
Lotusbeschichtet	19
Gesamt	<u>504</u>

Optiker vor Ort



Ray-Ban 5184 col 5139	179
Opti Swiss	129
Extra dünn	99
Selbsttönend	79
Lotusbeschichtet	21
Gesamt	<u>507</u>

Warum www.netzoptiker.de?

Ich wollte ein ganz bestimmtes Modell von Ray-Ban, das hat nicht jeder Optiker. Netzoptiker.de schon.

Das Bestellen war ...

Kurz gesagt - kompliziert und zeitaufwendig. Wer nicht genau weiß, welche Marke und welches Modell er will, verliert sich im riesigen Angebot. Für den richtigen Pupillenabstand musste ich eine alte Brille einschicken. Die Werte aus dem Brillenpass konnte ich einfach übertragen.

Die neue Brille ist ...

... hervorragend! Kein Vergleich mit den billigen Fertigbrillen aus dem Supermarkt. Ich sehe wirklich gestochen scharf und ungewöhnlich klar, vermutlich, weil ich auf sehr hochwertige Gläser geachtet habe.

Mein Fazit: Mit der Brille bin ich sehr zufrieden, aber der Weg dahin war beschwerlich und zeitintensiv. **FÜR GEDULDIGE**

Bei den meisten Anbietern im Internet kann man den Pupillenabstand doch angeben?

WESEMANN: Das ist richtig. Aber woher nimmt man den? Im Brillenpass steht er nicht. Und mit einem Zollstock vor dem Spiegel messen? In Zukunft wird es wohl Technologien geben, die das Messen zuhause erleichtern. Ein Internet-Anbieter hat ein Werkzeug entwickelt, bei dem man mithilfe einer genormten Kreditkarte und einer Webcam den Abstand ermitteln kann. Aber an die genauen Optiker-Werte kommt man damit nicht heran.

Für welche Brillen eignet sich der Kauf im Internet nicht?

WESEMANN: Auf keinen Fall sollte man Gleitsichtbrillen im Internet bestellen. Sind hier Nah- und Fernbereich nicht optimal aufs Auge eingestellt, sieht man ständig verschwommen, sobald man zwischen den Blickfeldern wechselt. Beim Autofahren, wenn der Blick →

Darauf beim Optiker achten

1. Für den Sehtest **viel Zeit nehmen**, weil Ergebnisse unter Termindruck oft ungenau sind und zu falschen optischen Werten führen.
2. **Erst Gläser bestimmen**, dann Brillenmodell. Je nach Dicke oder Größe (Dioptrienwerte) passt ein Glas nicht in jede Fassung.
3. **Auf hohe Glasqualität achten**. Sie entscheidet, wie gut man mit der Brille auf Dauer sieht. Empfehlenswert: Rodenstock, Opti-swiss, Zeiss.
4. **Veredelte Gläser wählen**: superentspiegelt; lotusbeschichtete; extra dünne, leichte Gläser durch einen hohen Brechungsindex (über 1,6).
5. **Gestell passend zum Gesicht wählen**. Faustregeln: rundes Gesicht = kantige Brille; kantiges Gesicht = runde Brille; ovales Gesicht = freie Wahl.



Der Optiker kann mit seinen Geräten ganz genau messen.



„Internet-Anbieter können nicht das leisten wie Optiker direkt vor Ort!“

Wolfgang Wesemann

→ zwischen Tacho, Rückspiegel und Fahrbahn hin und her springen muss, ist das höchst gefährlich. Kommt dann noch eine verkrümmte Hornhaut dazu, die nicht durch Gläser korrigiert wird, gleicht das einem optischen Super-GAU.

Welche Brillen kann man denn im Internet bestellen?

WESEMANN: Lesebrillen. Bei denen kann man nicht wirklich etwas falsch machen. Und wenn man ein Gestell im Netz bestellt und die Gläser vom Optiker anpassen lässt?

WESEMANN: Wenn der Optiker sich darauf einlässt, warum nicht. Aber aufgepasst: Das Gestell muss optimal zur Nase passen und nachjustierbar sein. Was ist denn mit Kontaktlinsen aus dem Internet?

WESEMANN: Die sind grundsätzlich weniger problematisch – vorausgesetzt natürlich, man kennt die aktuellen Werte. Der Optiker oder Augenarzt sollte etwa alle sechs Monate kontrollieren, ob die Augen die Linsen gut vertragen.

Viele bestellen eine Brille im Internet, weil sie denken, so können sie Geld sparen.

WESEMANN: Internet-Optiker sind gar nicht immer günstiger. Bei aufwendigen Gläsern und

Günstig ist nicht besser

hochwertigen Gestellen kalkulieren die durchaus hochpreisig. Warum also ein Risiko eingehen, wenn ich die Brille beim Optiker zu einem angemessenen Preis bekomme? Und kostenlosen Service bieten die meisten Optiker auch. Mein Tipp: Wenn man ein gutes Angebot im Internet gefunden hat, dem Optiker zeigen. In der Regel wird er ein ähnlich gutes Angebot machen.

◀ Holger Schöttelndreier



Dr. Wolfgang Wesemann ist Direktor der Höheren Fachschule für Augenoptik in Köln.

»Erstaunlich gut, aber...«

[Alexandra Remmert (43), Assistentin der Geschäftsleitung aus Pinneberg, benötigt ihre Brille für mehrere Sehbereiche.]

Lensbest.de



Prada 16MV 2A101	190
Hausmarke	89
Selbsttönend	80
Lotusbeschichtet	98
Gesamt	457

Schütt Optik*



John Varvatos 350 UF	199
Hausmarke	137
Selbsttönend	49,50
Lotusbeschichtet	64,50
Gesamt	450

Warum die Wahl von www.lensbest.de?

Wegen meiner Gesichtsförmung stehen mir nur breite Brillen. Lensbest.de hatte die größte Auswahl an Modellen.

Das Bestellen war ...

Ich lud ein Foto hoch,

testete unzählige Brillen, aber nicht immer stimmten die Größenverhältnisse. Den Pupillenabstand bestimmt man mit einer Schablone und misst selbst. Sehr kompliziert. Dauer: etwa 90 Minuten

bis zum Abschieken der Bestellung.

Die neue Brille ist ...

... wertig. Der Sichtbereich von nah und fern ist so gut abgestimmt wie beim Optiker. Schau ich zur Seite, verschwimmt die Sicht.



Mein Fazit: Besser als erwartet, die nächste kaufe ich aber wieder beim Optiker.

AUFWENDIG

* Optiker-Kette, spezialisiert auf Gleitsichtgläser.

Die größten Brillen-Anbieter im Internet

www.misterspex.de

- ☎ (08 00) 8 10 80 90, ca. 4.000 Modelle.
- ➕ Kostenlose Rückgabe; Anpassungen bei 380 Partner-Optikern.
- Hotline häufig überlastet.

www.netzoptiker.de

- ☎ (0 64 31) 59 09 90, ca. 1.000 Modelle.
- ➕ Markenmodelle und Spezialbrillen.
- Keine Partner-Optiker; keine kostenlose Rückgabe.

www.brille24.de

- ☎ (04 41) 23 36 99 12, ca. 800 Modelle.
- ➕ Übersichtliche Preise; App für virtuelle Anprobe.
- Keine Partner-Optiker; Versandkosten bei Rückgabe.

www.brillen.de

- ☎ (09 21) 16 49 89 80, ca. 750 Modelle.
- ➕ 190 Partner-Optiker für gratis Sehtest u. Anpassen.
- Bei Rückgabe Gebühren und Versandkosten.